



## CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ

Les présentes clauses de non-responsabilité définissent les limites de responsabilité de **Investigations JK** (« l'Agence ») dans le cadre de la fourniture de nos services d'enquête. Elles ont pour objectif d'établir clairement les conditions dans lesquelles l'Agence ne pourra être tenue responsable de certains événements, résultats ou circonstances. En acceptant nos services, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes clauses, qui sont conçues pour protéger à la fois les intérêts de l'Agence et ceux du client, tout en assurant la transparence dans notre relation professionnelle. Il est essentiel que le client comprenne ces limites de responsabilité avant de recourir à nos services afin d'éviter toute ambiguïté en cas de problème ou de litige.

### **1. Non-garantie des résultats**

Nous nous efforçons de fournir des services d'enquête professionnels et de qualité, mais ne garantissons pas un résultat spécifique ou un succès à 100 % dans toutes les situations. Les résultats des enquêtes dépendent de nombreux facteurs indépendants de notre contrôle (disponibilité d'informations, coopération des parties concernées, etc.). En conséquence, Investigations JK ne saurait être tenue responsable des échecs ou de l'absence de résultats.

### **2. Limitation de responsabilité**

Dans la mesure permise par la loi, la responsabilité de l'agence en cas de dommages directs ou indirects, consécutifs ou accessoires, découlant de l'utilisation de nos services ou de l'incapacité à fournir ces services, est limitée au montant total payé par le client pour la prestation concernée. Investigations JK ne sera pas responsable des pertes de données, des dommages matériels, des pertes de revenus, de profits ou des pertes indirectes résultant des services fournis.

### **3. Non-responsabilité en cas de force majeure**

Nous ne pouvons être tenue responsable des retards ou de l'incapacité à exécuter ses obligations contractuelles en raison d'événements de force majeure, y compris mais sans se limiter à, des catastrophes naturelles, des grèves, des interruptions de service, des défaillances techniques imprévues ou toute autre circonstance échappant à son contrôle raisonnable.

### **4. Exactitude des informations fournies par le client**

Nous ne pouvons être tenue responsable de l'exactitude, de la véracité ou de la complétude des informations fournies par le client pour la réalisation de l'enquête. Le client est seul responsable de l'exactitude des données qu'il transmet et s'engage à fournir toutes les informations nécessaires pour mener à bien l'enquête.

## **5. Conformité légale**

Investigations JK s'engage à respecter toutes les lois et réglementations en vigueur dans la collecte d'informations et la conduite des enquêtes. Cependant, nous ne pouvons être tenus responsables si le client utilise les informations obtenues dans un but illégal ou non autorisé. Il incombe au client de s'assurer que l'utilisation des résultats de l'enquête respecte les lois applicables dans son pays ou sa juridiction.

## **6. Confidentialité et sécurité des informations**

Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger la confidentialité et la sécurité des informations collectées. Toutefois, aucune méthode de transmission de données sur Internet ou de stockage électronique n'est totalement sécurisée. Nous ne garantissons pas la sécurité absolue des informations et déclinons toute responsabilité en cas de violation de la sécurité des données.

## **7. Utilisation des services d'enquête**

Les services fournis ne doivent être utilisés que pour des fins légales. Investigations JK ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'une utilisation illégale ou abusive des informations ou services fournis dans le cadre des enquêtes.

## **8. Droits de propriété intellectuelle**

Nous conservons tous les droits de propriété intellectuelle sur les documents, rapports et autres livrables générés dans le cadre de l'enquête, sauf accord contraire. Le client s'engage à ne pas utiliser ou reproduire ces documents à des fins autres que celles spécifiées dans le mandat d'enquête sans l'accord préalable de l'agence.

## **9. Contact**

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, ou si vous souhaitez exercer vos droits d'accès, de modification ou de suppression de vos informations personnelles, veuillez nous contacter à :

**Investigations JK Inc.**

**Courriel :** [investigationsjkb@outlook.com](mailto:investigationsjkb@outlook.com)

**Courriel :** [investigationsjkd@outlook.com](mailto:investigationsjkd@outlook.com)

Nous nous engageons à répondre à toutes les demandes dans les meilleurs délais et à vous fournir l'assistance nécessaire.