



POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Chez **Investigations JK**, nous nous engageons à fournir des services d'enquête privée professionnels, de haute qualité et conformes aux attentes de nos clients. Toutefois, nous comprenons que certaines situations peuvent nécessiter un remboursement. Cette politique de remboursement a pour but de clarifier les conditions dans lesquelles un remboursement peut être demandé et accordé.

1. Types de remboursement

a. Annulation des services dans un délai de 24 heures

Dans les 24 heures suivant le paiement, un client peut annuler ses services d'enquête pour toute raison. Dans ce cas, un remboursement de 50 % sera effectué sur le mode de paiement initial. Le client doit en faire la demande via courriel (investigationjkd@outlook.com) en prenant soin de préciser le numéro du mandat de service client. Le remboursement sera initié dans les cinq jours ouvrables suivant la demande.

b. Annulation des services dans un délai d'une semaine

Dans un délai de plus de 24 heures mais moins d'une semaine suivant le paiement, un client peut annuler ses services d'enquête pour toute raison. Dans ce cas, un remboursement de 25 % sera effectué sur le mode de paiement initial. Le client doit en faire la demande via courriel (investigationjkd@outlook.com) en prenant soin de préciser le numéro du mandat de service client. Le remboursement sera initié dans les cinq jours ouvrables suivant la demande.

2. Exception de remboursement

- a. Aucun remboursement ne s'applique sur les forfaits d'enquêtes sur mesure.
- b. Aucun remboursement ne s'applique si, à la demande du client, l'enquête débute dans les 24 premières heures suivant le paiement.
- c.

3. Mise à jour de la politique

La Politique de remboursement peut être mise à jour périodiquement sans préavis. Les versions révisées entreront en vigueur immédiatement après leur publication, sauf indication contraire. En continuant d'utiliser les services après la mise à jour, vous acceptez les modifications apportées à la politique. Il est recommandé de consulter régulièrement cette politique pour rester informé.

4. Contact

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, ou si vous souhaitez exercer vos droits d'accès, de modification ou de suppression de vos informations personnelles, veuillez nous contacter à :

Investigations JK Inc.

Courriel : investigationsjkb@outlook.com

Courriel : investigationsjkd@outlook.com

Nous nous engageons à répondre à toutes les demandes dans les meilleurs délais et à vous fournir l'assistance nécessaire.