



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Chez **Investigations JK**, nous accordons une grande importance à la protection de votre vie privée et à la sécurité de vos informations personnelles. Cette politique de confidentialité décrit comment nous recueillons, utilisons, et protégeons vos informations lorsque vous faites appel à nos services d'enquête privée. En accédant à notre site web, en utilisant nos services ou en nous fournissant des informations personnelles, vous consentez à ce que nous collections et utilisions vos données conformément à cette politique.

1. Collecte d'Informations

Nous collectons des informations personnelles lorsque vous utilisez nos services, notamment lorsque :

- Remplissez un formulaire de contact ou un devis,
- Vous fournissez des informations pour le traitement d'une enquête (nom, adresse, téléphone, email, détails de l'enquête, etc.),
- Vous nous contactez par téléphone, courriel ou via tout autre moyen de communication.

Les informations collectées peuvent inclure :

- **Informations personnelles** : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance, etc.
- **Informations relatives à l'enquête** : détails spécifiques à l'objet de l'enquête (par exemple, historique professionnel, informations financières, etc.).
- **Informations technologiques** : lorsque vous accédez à notre site web, nous pouvons collecter des informations techniques comme votre adresse IP, le type de navigateur, le système d'exploitation, les pages visitées, ainsi que des informations collectées par le biais de cookies.

2. Utilisation des Informations

Les informations que nous recueillons peuvent être utilisées pour :

- Fournir les services demandés (enquêtes, vérifications d'antécédents, recherches, etc.),
- Communiquer avec vous concernant l'avancement de votre enquête ou de votre demande,
- Améliorer la qualité de nos services et de notre site web,
- Respecter nos obligations légales et contractuelles,
- Vous fournir des informations ou des offres promotionnelles (si vous avez expressément consenti à recevoir de telles communications).

3. Confidentialité et Sécurité

Nous nous engageons à protéger vos informations personnelles. Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité physiques, électroniques et administratives afin de préserver la confidentialité et l'intégrité des données que vous nous confiez.

Toutes les informations recueillies dans le cadre de nos enquêtes sont traitées de manière stricte et confidentielle. L'accès à ces informations est limité aux seules personnes autorisées et uniquement dans le cadre de l'enquête ou du service que vous avez sollicité.

4. Partage des Informations

Nous nous engageons à ne pas vendre, louer ou partager vos informations personnelles avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Lorsque cela est nécessaire pour exécuter les services que vous avez demandés (par exemple, sous-traitants ou partenaires de l'agence pour des services spécifiques).
- Lorsque la loi nous y oblige ou pour se conformer à une procédure légale (par exemple, en cas de demande des autorités judiciaires).
- Si nous avons votre consentement préalable pour le partage des informations.

5. Cookies et Suivi Technologique

Nous utilisons des **cookies** pour améliorer votre expérience sur notre site web. Les cookies nous permettent de suivre la manière dont vous interagissez avec notre site, d'analyser les tendances, et d'améliorer nos services. Vous pouvez refuser l'utilisation des cookies en ajustant les paramètres de votre navigateur, mais cela pourrait affecter certaines fonctionnalités du site.

6. Accès et Correction de vos Informations

Conformément aux lois en vigueur, vous avez le droit d'accéder à vos informations personnelles que nous détenons, de les corriger, de les mettre à jour ou de les supprimer. Pour ce faire, veuillez nous contacter directement à investigationjskd@outlook.com. Nous nous efforcerons de répondre à toutes les demandes dans les plus brefs délais.

7. Conservation des Informations

Nous conservons vos informations personnelles uniquement pendant la durée nécessaire pour fournir les services demandés et pour satisfaire à nos obligations légales, réglementaires et contractuelles. Une fois cette période écoulée, nous supprimons ou anonymisons vos données dans la mesure du possible.

8. Modifications de la Politique de Confidentialité

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour de temps à autre pour refléter les changements législatifs, technologiques ou opérationnels. Toute modification sera publiée sur notre site web avec la date de mise à jour. Nous vous encourageons à consulter cette page régulièrement pour rester informé de la manière dont nous protégeons vos données personnelles.

9. Contact

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, ou si vous souhaitez exercer vos droits d'accès, de modification ou de suppression de vos informations personnelles, veuillez nous contacter à :

Investigations JK Inc.

Courriel : investigationsjkb@outlook.com

Courriel : investigationsjkd@outlook.com

Nous nous engageons à répondre à toutes les demandes dans les meilleurs délais et à vous fournir l'assistance nécessaire.